

REGULAMIN KONKURSU „POLEĆ USŁUGI SĄSIADOWI i wygraj TELEWIZOR”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki, na jakich prowadzony jest konkurs „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor” zwany dalej „**Konkursem**”).
2. Regulamin jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta organizatora oraz na stronie internetowej www.ntelekom.pl
3. Organizatorem Konkursu jest NTELEKOM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684164, posługująca się nadanym numerem NIP: 7123342457 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
4. Fundatorem Nagród w Konkursie jest NTELEKOM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684164, posługująca się nadanym numerem NIP: 7123342457 (zwana dalej „**Fundatorem Nagród**”).
5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (U. z 2019 r. poz. 1145 j.t.), zwany dalej „**Kodeksem cywilnym**”.
6. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 j.t. ze zm.).
7. Kontakt z Organizatorem może być prowadzony drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: bok@ntelekom.pl , a w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych na adres e-mail: iod@ntelekom.pl .
8. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która jest „abonentem” sieci NTELEKOM oraz, która dokona prawidłowego zgłoszenia do udziału w Konkursie w sposób opisany w **§4 ust. 4 Regulaminu** (zwana dalej „**Uczestnikiem**”).

2. Warunkiem udziału w Konkursie jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia przez Uczestnika do udziału w Konkursie w terminie opisanym w **3 ust. 1 Regulaminu** i w sposób opisany w **§ 4 ust. 4 Regulaminu**.
3. Akceptując Regulamin Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
4. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać Organizatora o każdorazowej zmianie danych podanych Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres email: bok@ntelekom.pl z dopiskiem „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor” – zmiana danych”.
5. Uczestnictwa w Konkursie, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
6. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz Fundatora Nagród, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne i dobrowolne.
8. Rezygnacja z udziału w Konkursie możliwa jest poprzez przesłanie jej drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: bok@ntelekom.pl lub wskazany adres korespondencyjny Organizatora z dopiskiem: „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor ” – rezygnacja”. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie w każdym momencie.

§ 3.

Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwa w okresie od dnia 15 lipca 2020 r. do dnia 15 grudnia 2020 r. (dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”).
2. Organizator zastrzega sobie prawo – przy zachowaniu praw nabytych Uczestnika – do skrócenia lub wydłużenia Czasu Trwania Konkursu z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby zgłoszeń do udziału w Konkursie lub zaistnienia problemów technicznych niezależnych od Organizatora, o czym Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Uczestnika z wyprzedzeniem 3 (słownie: trzech) dni roboczych z zastrzeżeniem, że brak przesłania przez Uczestnika informacji o rezygnacji z udziału w Konkursie drogą elektroniczną na adres email bok@ntelekom.pl lub adres korespondencyjny Organizatora (liczy się data nadania) z dopiskiem „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor – rezygnacja” w trakcie powyższych 3 (słownie: trzech) dni roboczych będzie rozumiany jako zgoda Uczestnika na dalsze uczestnictwo w Konkursie.

§ 4.

Zgłoszenie do udziału w Konkursie

1. Konkurs polega na poleceniu przez Uczestnika jak największej ilości osób, które będą miały techniczne możliwości oraz podpiszą umowę na czas określony 24 miesiące w Czasie Trwania Konkursu na usługi oferowane przez ORGANIZATORA (usługi telekomunikacyjne NTELEKOM na terenie Warszawy-Wesołej oraz miasta Sulejówek)
2. Laureatem Konkursu zostanie Uczestnik, z którego poleceń zostanie podpisanych najwięcej umów pomiędzy osobą polecaną a Organizatorem na oferowane usługi telekomunikacyjne NTELEKOM.
3. W przypadku jednakowej ilości poleceń Uczestników skutkujących podpisaną umową pomiędzy Organizatorem a osobą polecaną przez Uczestnika, brany będzie pod uwagę termin podpisania umów tj. umowy podpisane pomiędzy osobą polecaną a Organizatorem z wcześniejszą datą mają pierwszeństwo niżeli te z późniejszą datą
4. Aby wziąć udział w Konkursie należy:
 - a. Wypełnić formularz konkursowy poprzez podanie swoich danych osobowych takich jak imię i nazwisko, telefon, adres mailowy oraz adres instalacji usługi oraz podanie danych osoby polecanej tj. imię i nazwisko, adres instalacji oraz telefon kontaktowy
 - b. zapoznać się z treścią Regulaminu oraz wyrazić zgodę na jego postanowienia poprzez zaznaczenie okienka w treści formularza konkursowego
 - c. przesłać formularz konkursowy drogą elektroniczną na adres bok@ntelekomn.pl z dopiskiem „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor” – zgłoszenie]” lub dostarczyć osobiście do Biura Obsługi Klienta Organizatora przy ul. Bema 5 w Sulejówku.
5. Wykonanie wszystkich warunków i czynności określonych w **ust. 4** powyżej w terminie, o którym mowa w **§ 3 ust. 1 Regulaminu**, jest równoznaczne z dokonaniem prawidłowego zgłoszenia do udziału w Konkursie (zwane dalej „**Zgłoszeniem**”).
6. Warunkiem do wyłonienia Laureata konkursu jest podpisanie co najmniej 18 umów na usługi telekomunikacyjne Organizatora pomiędzy Organizatorem a osobami polecanymi przez wszystkich Uczestników łącznie.
7. Nie osiągnięcie wymaganej ilości umów o czym mowa w **§ 4 ust. 6 Regulaminu** daje prawo Organizatorowi do wydłużenia czasu trwania konkursu lub do jego zakończenia bez wyłaniania Laureata konkursu

§ 5.

Komisja Konkursowa

1. Zgłoszenia będą weryfikowane przez Komisję Konkursową, w skład której wchodzi przedstawiciele Organizatora oraz Fundatora Nagród.
2. Przy weryfikacji Zgłoszeń, Komisja Konkursowa kierować się będzie ilością nadesłanych lub dostarczonych formularzy polecających przez każdego Uczestnika oraz weryfikacją terminu w jakim zostały podpisane umowy z osobami polecanymi przez Uczestników Konkursu.
3. Spośród osób, które poleciły największą ilość osób, które następnie w terminie określonym **3 ust. 1 Regulaminu** podpisały umowę z Organizatorem na oferowane usługi telekomunikacyjne NTELEKOM zostanie wyłoniony Laureat Nagrody Głównej (zwany dalej „**Laureatem**”)

§ 6.

Nagrody w Konkursie

1. Nagrodą w Konkursie są nagroda rzeczowa – Nagroda Główna (zwana dalej: „**Nagrodą**”).

2. Nagrodą Główną w Konkursie jest telewizor Samsung QLED QE55Q64R o wartości 3000 (słownie: trzy tysiące) złotych brutto.
3. Nagroda główna tj. telewizor Samsung QLED QE55Q64R może zostać zastąpiony innym o zbliżonych parametrach i wartości
4. Za pobranie od Laureata i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest Fundator Nagród.
5. Jeżeli przepisy prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego zależnie od wartości Nagrody, to Fundator Nagród pokrywa koszt podatku od Nagród. W takim przypadku Fundator Nagród ufunduje dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości przyznanej Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zostanie wypłacona Laureatowi, lecz zostanie pobrana przez Fundatora Nagród przed wydaniem Laureatowi Nagrody jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od łącznej wartości Nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1387 j.t. z późn. zm.).
6. Laureat zobowiązuje się przed wydaniem Nagrody przekazać Fundatorowi Nagród prawidłowe i kompletne dane w zakresie niezbędnym do wypełnienia deklaracji związanej z należnym podatkiem określonym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
7. W przypadku wykluczenia z udziału w Konkursie z powodu, o którym mowa w **§10 ust. 1 Regulaminu**, Organizator i Fundator Nagród zastrzegają sobie prawo do niewyłaniania kolejnego Laureata i nieprzekazywania Nagrody innej osobie.

§ 7.

Zasady wydawania Nagród

1. Laureat zostanie powiadomiony przez Organizatora o przyznaniu Nagrody drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu zgłoszenia do udziału w Konkursie lub telefonicznie w terminie do dnia 20 grudnia 2020 r.
2. Laureat powiadomiony o przyznaniu Nagrody w sposób opisany w ust. 1 powyżej zobowiązany jest przesłać w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość e-mailową swoje dane osobowe niezbędne do wydania Nagrody, tj.: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania, najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od momentu poinformowania ich o przyznaniu Nagrody. Nieprzekazanie danych w powyższym terminie będzie równoznaczne z zrzeczeniem się prawa do Nagrody.
3. Nagroda zostanie przekazana Laureatowi osobiście w Biurze Obsługi Klienta NTELEKOM przy ul. Bema 5 w Sulejówku
4. Laureat wyraża zgodę poprzez przystąpienie do Konkursu, że wyniki oraz dokumentacja fotograficzna z momentu przekazania nagrody Konkursu zostaną opublikowane na stronie internetowej www.ntelekom.pl oraz na profilu NTELEKOM na portalu facebook wraz z podaniem jego imienia oraz ilości poleconych osób, które następnie podpisały umowę z NTELEKOM
5. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
6. Laureat może zrzec się prawa do Nagrody.

7. Laureatowi Konkursu nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub ekwiwalentu w postaci innej nagrody rzeczowej.
8. Organizator Konkursu ani Fundator Nagród nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie Laureata. W takim przypadku Organizator Konkursu oraz Fundator Nagród zastrzegają sobie prawo do niewyłaniania kolejnego Laureata i nieprzekazywania Nagrody innej osobie.
9. Organizator Konkursu ani Fundator Nagród nie ponoszą odpowiedzialności za zmianę danych Laureata uniemożliwiającą kontakt z Laureatem lub odebranie przez niego Nagrody.

§ 8.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu można zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej listem poleconym na adres: Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: bok@ntelekom.pl z dopiskiem „Poleć usługi sąsiadowi i wygraj telewizor” – reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej), bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika (w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną).
5. Tryb postępowania reklamacyjnego określony w Regulaminie nie ogranicza ani nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądami powszechnymi.

§ 9.

Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Laureata jest Organizator – NTELEKOM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684164, posługująca się nadanym numerem NIP: 7123342457, w następującym zakresie:
 - a. w celach niezbędnych do organizacji i przeprowadzenia Konkursu, zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu, wyłonienia Laureata, przyznania Nagród,

zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem, poinformowania o przyznaniu Nagród, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z Konkursem, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „**RODO**” oraz

- b. w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa konsumenckiego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora można się skontaktować w formie pisemnej na adres: Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres iod@ntelekom.pl.
3. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Organizatora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Organizatora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, hostingodawcy. Ponadto, Organizator przekaze Fundatorowi Nagród dane osobowe Laureata tj.: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania, podane przez Laureata w sposób opisany w **§7 ust. 2 Regulaminu**, w zakresie niezbędnym do wydania Nagród przez Fundatora Nagród. W tym przypadku przekazanie danych Fundatorowi Nagród nastąpi w celach niezbędnych do wydania Nagród wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundatora Nagród zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
5. Organizator będzie przechowywać dane osobowe Uczestników przez Czas Trwania Konkursu, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagród.

§ 10.

Wykluczenie z udziału w Konkursie

1. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym Uczestnika z udziału w Konkursie w następujących przypadkach:
 - a. podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych,

- b. nie spełnienia przez Uczestnika dowolnego warunku określonego w § 2 Regulaminu,
 - c. naruszenia przez Uczestnika dowolnego postanowienia Regulaminu i bezskutecznego upływu terminu na naprawienie naruszenia, nie krótszego niż 3 dni.
2. Wykluczenie z udziału w Konkursie może nastąpić również po rozstrzygnięciu Konkursu, o ile Organizator ustali przyczyny wykluczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, dopiero po przyznaniu prawa do Nagrody. W takim przypadku Uczestnik będący Laureatem zostanie poinformowany o wykluczeniu z Konkursu oraz przyczynach wykluczenia.
 3. Wykluczenie z udziału w Konkursie po rozstrzygnięciu Konkursu może nastąpić również w przypadku nieprzekazania Fundatorowi Nagród przez Laureata danych, o których mowa w §6 ust. 5 Regulaminu.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Organizator Konkursu nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących Umowy w związku z przystąpieniem przez Uczestnika Konkursu i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
2. W związku z obowiązkiem informacyjnym ciążącym na Organizatorze Konkursu, Organizator Konkursu informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, których stroną jest Konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Organizator Konkursu informuje jednakże, że nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku z udziałem w Konkursie, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator Konkursu informuje, że konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy konsumentem a Organizatorem Konkursu, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Laureat spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Laureata złożenia określonych oświadczeń.

5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.