

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI NTELEKOM Ważny od 03.09.2024r.



Cennik usług dla Klientów indywidualnych. Ceny w kwotach brutto<sup>1</sup>

## Internet światłowodowy

### Pakiety Internetu przy umowie na czas nieokreślony

| Usługa            | Opłata abonamentowa (miesięczna) |
|-------------------|----------------------------------|
| Internet 300 Mb/s | 119,00 zł                        |
| Internet 600 Mb/s | 139,00 zł                        |
| Internet 800 Mb/s | 179,00 zł                        |
| Internet 1 Gb/s   | 209,00 zł                        |

### Opcje dodatkowe

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| Staty, publiczny adres IP | 15,00 zł |
| Router WiFi               | 10,00 zł |

## Telewizja z Internetem światłowodowym

### Pakiety Telewizji z Internetem<sup>4</sup> przy umowie na czas nieokreślony

| Bazowy Pakiet Telewizyjny z dostępem do Internetu | Opłata abonamentowa (miesięczna) |                |               |
|---|----------------------------------|----------------|---------------|
|   | Pakiet Oszczędny                 | Pakiet Wygodny | Pakiet Bogaty |
| Internet 300 Mb/s                                 | 199,00 zł                        | 219,00 zł      | 239,00 zł     |
| Internet 600 Mb/s                                 | 229,00 zł                        | 249,00 zł      | 269,00 zł     |
| Internet 800 Mb/s                                 | 259,00 zł                        | 279,00 zł      | 299,00 zł     |
| Internet 1 Gb/s                                   | 289,00 zł                        | 309,00 zł      | 329,00 zł     |

| Pakiet tematyczny       | Opłata abonamentowa (miesięczna) |
|-------------------------|----------------------------------|
| Sport Plus <sup>5</sup> | 7,00 zł                          |
| Pociecha <sup>5</sup>   | 10,00 zł                         |
| Nocny <sup>5</sup>      | 15,00 zł                         |
| Filmbox <sup>5</sup>    | 12,00 zł                         |
| Cinemax                 | 12,00 zł                         |
| Koneser                 | 12,00 zł                         |
| Republika               | 5,00 zł                          |
| Extra <sup>5</sup>      | 15,90 zł                         |
| Eleven                  | 14,90 zł                         |
| CANAL+ Seriale i Film   | 29,90 zł                         |
| CANAL+ Super Sport      | 69,90 zł                         |
| MAX Standard            | 29,90 zł                         |
| MAXpak Standard         | 39,90 zł                         |
| MAX Premium             | 49,90 zł                         |
| MAXpak Premium          | 59,90 zł                         |
| <b>Opcje dodatkowe</b>  |                                  |
| Multiroom <sup>7</sup>  | 20,00 zł                         |

## Opłaty Serwisowe

| Opis   | Opłata jednorazowa    |
|--|-----------------------|
| Wizyta serwisowa płatna  | 65,00 zł <sup>7</sup> |
| Wizyta serwisowa płatna połączona z naprawą instalacji abonenckiej w zakresie kabla światłowodowego (dotyczy kabla światłowodowego na odcinku pomiędzy Siecią a pierwszym zakończeniu instalacji w Lokalu) | 300,00 zł             |

<sup>1</sup> Oferta dotyczy wyłącznie osoby zawierające umowę w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Oferta dla Biznesu jest negocjowana indywidualnie.

<sup>4</sup> Na łączną cenę usługi Telewizja z Internetem światłowodowym składają się: opłata za Bazowy Pakiet Telewizyjny z dostępem do Internetu oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.

<sup>5</sup> Pakiet tematyczny dostępny wyłącznie z Pakietem Wygodnym lub Bogatym.

<sup>6</sup> Klient może korzystać z maksymalnie 2 usług Multiroom.

<sup>7</sup> Do opłaty jednorazowej z tytułu wizyty serwisowej dolicza się koszt zużytego materiału i wymienionego Sprzętu zgodnie z dalszymi pozycjami Cennika.

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI NTELEKOM Ważny od 03.09.2024r.



## Opłaty Instalacyjne

| Opis  | Opłata jednorazowa                              |
|---|---|
| Opłata przyłączeniowa–ustuga dostępu do internetu/telewizji             | 599,00 zł                                       |
| Opłata przyłączeniowa dla usługi Multiroom                              | 249,00 zł                                       |
| Opłata przyłączeniowa dla usługi dzierżawy Routera WiFi                 | 189,00 zł                                       |
| Opłata przyłączeniowa dla projektu niestandardowego                     | wg kosztorysu                                   |
| Ułożenie kabla światłowodowego w Lokalu ponad standard                  | 7,00 zł/m.b.                                    |
| Ułożenie kabla ethernetowego w lokalu ponad standard                    | 3,00 zł/m.b.                                    |
| Ułożenie rury osłonowej/listwy białej naściennej w Lokalu               | 15,00 zł/m                                      |
| Instalacja dodatkowego gniazda natynkowego                              | 150,00 zł                                       |
| Przeniesienie usługi do innej lokalizacji w zasięgu sieci NTELEKOM      | 599,00 zł                                       |
| Przeniesienie usługi do innej lokalizacji poza zasięgiem sieci NTELEKOM | wg warunków technicznych i indywidualnej wyceny |

## Opłaty Dodatkowe

| Opis   | Opłaty  | Naliczanie  |
|--|---|-------------|
| Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę   | 35,00 zł  | jednorazowo |
| Zawieszenie na życzenie Abonenta świadczenia usługi w przypadku umowy na czas nieokreślony na okres nie krótszy niż 1 miesiąc jednak nie dłużej niż 3 miesiące (za cały okres z góry) <sup>8</sup> | 20,00 zł  | jednorazowo |
| Kara umowna za udostępnienie Usług poza Lokalem lub za wynagrodzeniem  | trzykrotność opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty miesiąc udostępnienia | jednorazowo |
| Kara umowna za każdy dzień opóźnienia w zwrocie urządzenia za każdy rozpoczęty dzień   | nie więcej niż kara umowna za utratę urządzenia / 20,00 zł                  | jednorazowo |
| Kara za zerwanie umowy na czas określony   | zwrot kwoty udzielonych ulg   | jednorazowo |
| Ponowne aktywowanie usługi po zakończeniu zawieszenia  | 36,00 zł  | jednorazowo |
| Wymiana urządzenia dostępowego na życzenie Abonenta  | 65 zł   | jednorazowo |
| Modem z portem WiFi w paśmie 2,4 GHz i 5 GHz   | 5,00 zł   | miesięcznie |
| Pierwszy dekoder 4K  | 5,00 zł   | miesięcznie |

<sup>8</sup> Nie dotyczy pakietów dodatkowych aktywowanych przez Klienta.

## Sprzęt

| Opis   | Wartość   |
|--|-----------|
| Wartość dzierżawionego Sprzętu Modem (wartość zestawu: modem, zasilacz, kabel ethernetowy).                            | 300,00 zł |
| Wartość dzierżawionego Sprzętu Dekoder 3G (wartość zestawu: STB, zasilacz, pilot, kabel hdmi, kabel ethernetowy).      | 350,00 zł |
| Wartość dzierżawionego Sprzętu Dekoder 4K MAXX (wartość zestawu: STB, zasilacz, pilot, kabel hdmi, kabel ethernetowy). | 600,00 zł |
| Wartość dzierżawionego Sprzętu Router WiFi   | 250,00 zł |
| Wartość Karty dostępowej   | 100,00 zł |
| Wartość pilota do Dekodera   | 50,00 zł  |
| Wartość kabla HDMI   | 30,00 zł  |
| Wartość kabla Euro/Cinch   | 30,00 zł  |
| Wartość kabla Ethernet   | 15,00 zł  |
| Wartość kabla optycznego   | 30,00 zł  |
| Wartość zasilacza  | 30,00 zł  |

## Opłaty Windykacyjne

| Opis  | Opłata jednorazowa                     |
|---|--|
| Koszty wezwania do zapłaty przy przekroczeniu terminu płatności dłuższym niż 30 dni | 30,00 zł                               |
| Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego Sprzętu                             | zgodnie z wartością Sprzętu/akcesoriów |