

I. INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA ZE SPRZĘTEM.

1. Operator po zawarciu Umowy przekazuje do używania przez Abonenta Sprzęt, przy czym Sprzęt stanowi własność Dostawcy usług.
2. Dostawca usług zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Sprzętu, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych.
3. Odbiór Sprzętu wymaga podpisania przez Abonenta protokołu odbioru.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację Dostawcy usług z udostępnienia Sprzętu.
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez Dostawcę Sprzętu, zobowiązany jest do:
 - a) korzystania ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi,
 - b) niezwłocznego powiadomienia Dostawcy usług o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Sprzętu, lub o jego utracie,
 - c) niezwłocznej wymiany uszkodzonego lub utraconego Sprzętu,
 - d) niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Sprzęt, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez Dostawcę usług, lub jego upoważnionego przedstawiciela,
 - e) po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do demontażu i zwrotu Sprzętu Dostawcy usług do Biura Obsługi Klienta lub po wcześniejszym uzgodnieniu udostępnienie Dostawcy usług lokalu, w którym zainstalowany jest Sprzęt. Zwrot powinien nastąpić maksymalnie do 7 dni od daty zakończenia umowy. W chwili demontażu Sprzęt powinien być w stanie nie gorszym niż wynikającym z ich normalnej eksploatacji.
6. Abonent zostanie obciążony opłatą określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole Zdawczo-Odbiorczym w przypadku uszkodzenia Sprzętu z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia niekompletnego Sprzętu, utraty Sprzętu, jak również nie zwróci Sprzętu w terminie 7 dni od daty rezygnacji z udostępnienia Sprzętu lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy
7. Abonent zobowiązuje się używać Sprzęt zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji.
8. Abonentowi nie wolno udostępniać Sprzętu osobom trzecim. W takim przypadku Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.
9. Jeśli w chwili odbioru udostępnionego Sprzętu Dostawca usług stwierdzi, iż Sprzęt znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie Dostawca usług nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole.
10. Sprzęt jest zabezpieczony przed otwarciem za pomocą plomb. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Sprzętu i związanej z tym niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi, jeśli niemożność ta spowodowana jest niewłaściwą eksploatacją Sprzętu przez Abonenta.
11. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plombi zabezpieczającej Sprzęt przed otwarciem, uszkodzenia Sprzętu spowodowanego w szczególności samodzielną ingerencją Abonenta, naprawą, niewłaściwą eksploatacją, dokonaniem zmian w jego konfiguracji, udostępnieniem Sprzętu osobie trzeciej – koszty ewentualnej naprawy lub wymiany Sprzętu pokrywa w całości Abonent.
12. Za usunięcie usterek w lokalu Abonenta nie wynikających z winy Dostawcy usług bądź za wezwanie służb technicznych Operatora do usunięcia nieuzasadnionej usterki, lub usterki, która wystąpiła z winy Abonenta, pobierana jest opłata wg Cennika.
13. Abonent zobowiązany jest zgłosić do Operatora każdą usterkę Sprzętu. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt do Biura Obsługi Klienta.
14. Dostawca usług w ramach Usługi nie dostarcza urządzeń wymaganych do wykonania sieci komputerowej (np. okablowanie, przełącznik, karta sieciowa) oraz Terminala abonentkiego (chyba, że Umowa stanowi inaczej).
15. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej pracy sieci komputerowej wykonanej przez Abonenta za Sprzętem.
16. Abonent zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia Sprzętu, obejmującego:
 - a) podłączenie do prawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej,
 - b) zabezpieczanie przed zalaniem i zawilgoceniem,
 - c) zapewnienie w miejscu instalacji właściwej cyrkulacji powietrza, w tym 15 cm wolnej przestrzeni w miejscach gdzie posiada ono otwory wentylacyjne,
 - d) nie umieszczanie go w pobliżu zewnętrznych źródeł ciepła (jak np. grzejniki, nagrzewnice) bądź w innych urządzeniach, które emitują ciepło (odtwarzacze DVD, wzmacniacze, itp.),
 - e) nie zdejmowanie obudowy. Wewnątrz urządzenia mogą znajdować się elementy pod wysokim napięciem, które mogą zagrozić życiu bądź zdrowiu użytkownika. Wysokie napięcie występuje również wtedy, gdy urządzenie działa w trybie czuwania.
17. Dostawca usług zaleca dodatkowe zabezpieczenie w postaci podłączenia urządzenia do listwy antyprzebieciowej.
18. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także czasowego odłączenia Usługi na okres przekraczający jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego, znajdującego się w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Urządzenia dostępowego, w terminie 7 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta lub na koszt Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Klienta.

II. POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM W RAZIE WYŁADOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH.

1. W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej lub spadków napięcia elektrycznego, jak również w przypadku wyładowań atmosferycznych dla własnego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych należy niezwłocznie zastosować się do poniższych zasad postępowania:
 - a) odłączyć z gniazdka elektrycznego urządzenie udostępnione przez Usługodawcę,
 - b) odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.
2. Zastosowanie się do powyższych zasad pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora (urządzenie dostępowe), jak i Abonenta (sprzęt komputerowy itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów (gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi), ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami uszkodzonych urządzeń.