



Numer: .....

ID Klienta: ..... Hasło: .....

Zawarta w dniu ..... W ..... pomiędzy:

NTELEKOM sp. z o.o.,

ul. Aleje Jerozolimskie 204, 02-486 Warszawa, NIP:712-334-24-57, tel.: 22 256 26 96

zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez .....

a

..... zamieszkałym(a) przy ul. ....nr domu.....nr lokalu,.....kod.....

....., PESEL: .....

Legitymującym (a) się dowodem osobistym seria nr:.....

zwanym(a) dalej Abonentem,

E-mail: .....

Tel. kontaktowy: .....

**Parametry Usługi**

Pakiet taryfowy: .....

Download(Mb/s)/Upload(Mb/s): .....

Opłata abonamentowa: .....

Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony: .....

Liczba okresów rozliczeniowych: .....

**Usługi dodatkowe**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Oświadczenia Abonenta**

Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.  TAK  NIE

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: numeru rachunku bankowego, adresu e-mail oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.  TAK  NIE

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.  TAK  NIE

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci NTELEKOM, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.  TAK  NIE

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług: drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsług Klienta (EBOK).  TAK  NIE

.....  
 Czytelny podpis Abonenta

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) treść:

- Umowy,
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NTELEKOM,
  - Cennika usług telekomunikacyjnych,
  - Regulaminu Promocji,
  - Instrukcji postępowania ze sprzętem,
  - Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych
  - Wykazu Kanałów Telewizyjnych - dotyczy pakietu usług z TV
- dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

Zobowiązuję się regulować wszelkie płatności z tytułu zawartej umowy na świadczenie usług z NTELEKOM na wskazany w niniejszej umowie rachunek w Alior Banku S.A. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że płatności realizowane przeze mnie na wskazany rachunek w Alior Bank S.A. zostały sędowane na Alior Bank S.A.

.....  
 Czytelny podpis Abonenta

Wnosząc o wykonanie instalacji oraz aktywację i rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem czternastu dni licząc od dnia zawarcia umowy oświadczam, że rezygnuję z przysługującego mi uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....  
 Czytelny podpis Abonenta

**Opłaty jednorazowe**

Opłata instalacyjna: .....

**Przyznane ulgi**

Ulga za abonament: .....

Ulga za instalację: .....

Wartość udostępnionego sprzętu: .....

Łączna kwota ulg brutto przez okres

obowiązania umowy na czas określony:

.....

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG W SIECI NTELEKOM



NTELEKOM

## § 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta usług, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: ....., Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
3. Abonentowi przydzielony jest następujący numer identyfikacyjny: ....., który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na numer rachunku bankowego: .....

Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) dostęp do EBOK.

## § 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony/określony ..... miesięcy tj. do dnia .....
2. Ulgi określone w tabeli przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przynajmniej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony łącznie przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku, o ile Abonent nie złoży na piśmie oświadczenia woli o zakończeniu umowy terminowej, w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Dostawca usług dopuszcza także możliwość złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta drogą elektroniczną.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada założeń płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

## § 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej jeśli strony dokonały zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treści uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treści każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożyć żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treści każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treści każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożyć żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treści każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przed publikacją na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania: a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci, c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, d) udostępnił usługi poza lokal, e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterek albo awarii, g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada, h) publicznie rozpowszechnia programy i materiały dostępne w Usłudze Telewizyjnej, i) kopiuje lub udostępnia w jakiegokolwiek części i formie na użytek osób trzecich treści objęte Usługą Telewizyjną lub sygnał Usługi Telewizyjnej, j) pobiera opłaty za udostępnienie Usługi Telewizyjnej, k) udostępni lub wykorzystuje Usługę Telewizyjną poza terenem UE, l) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny być dostarczone zgodnie z postanowieniami § 18(1) Regulaminu. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7.
9. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

## § 5. Postanowienia końcowe.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiet taryfowy, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi i Dostawcy usług (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NTELEKOM,
  - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci NTELEKOM,
  - Regulamin Promocji .....
  - Instrukcja Postępowania ze Sprzętem .....
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
  - Wykaz Kanałów Telewizyjnych - dotyczy pakietu usług z TV
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....  
Za Abonenta

.....  
Za Dostawcę Usług